

# XP-15000 XP-15010

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

EN Start Here

TC 安裝說明

MN Энд эхэл

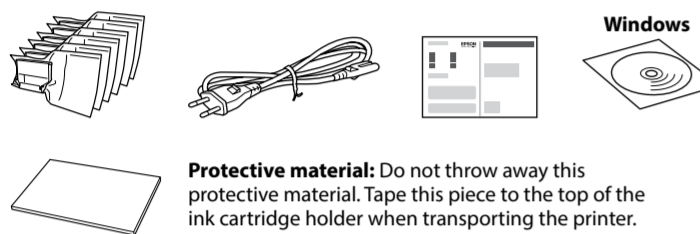


© 2017 Seiko Epson Corporation  
Printed in XXXXXX

**Caution; must be followed carefully to avoid bodily injury.**  
注意：務必小心操作，以免身體受傷。  
Анхааруулга: биеийн гэмтлээс сэргийлэн анхааралтай дагах ёстой.

**Important; must be observed to avoid damage to your equipment.**  
重要事項：務必遵守重要事項說明，避免您的設備受損。  
Санамж: төхөөрөмжөө гэмтээхээс зайлсхийхийн тулд заавал дагаж мөрдөөрэй.

## 1



**Protective material:** Do not throw away this protective material. Tape this piece to the top of the ink cartridge holder when transporting the printer.  
保護材料：請勿丟棄此保護材料。搬運印表機時，請將這件材料粘貼至墨水匣槽頂部。  
**Хамгаалалтын материал:** Энэ хамгаалалтын материалыг хаяж болохгүй. Принтерийн тээвэрлэхдээ энэ хэсгийг бэхний хор тогтоогчийн дээд хэсэг рүү холбо.

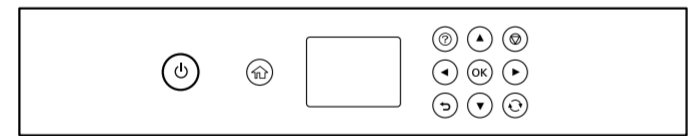
Do not open the ink cartridge package until you are ready to install it in the printer. The cartridge is vacuum packed to maintain its reliability.  
若未準備好安裝至印表機，請勿拆開墨水匣包裝。墨水匣採用真空包裝，以維持其可靠度。  
Принтерт суулгахад бэлэн болох хүртлээ бэхний хорны боодлыг бүү нээ. Баталгаатай байдлын үүднээс хорны сав вакуум савлагаатай байна.

Do not connect a USB cable unless instructed to do so.  
除非有指示要求，否則請勿連接 USB 連接線。  
Зааварчилгаа өгөөгүй бол USB кабелиг бүү холбо.

## Basic Operations / 基本操作 / Үндсэн үйлдэл

### Guide to Control Panel / 控制面板說明

#### Хянах самбарын заавар



- 1 Turns the printer on or off.  
開啟或關閉印表機電源。  
Принтерийг асаах юмуу унтраана.
- 2 Displays the home screen.  
顯示主畫面。  
Үндсэн дэлгэцийг харуулна.
- 3 Displays the solutions when you are in trouble.  
當您遇到問題時顯示解決方案。  
Таныг асуудалд орсон үед шийдлийг харуулна.
- 4 Press **◀▶** to select menus. Press the **OK** button to enter the selected menu.  
按下 **◀▶** 可選取選單。按下 **OK** 鍵可進入選取的選單。  
Цэс сонгох бол **◀▶**-г сонго. Сонгосон цэс рүү орохын тулд **OK** товчийг дар.
- 5 Stops the current operation.  
停止目前操作。  
Одоогийн үйлдлийг зогсооно.
- 6 Applies to a variety of functions depending on the situation.  
依情況套用於各項功能。  
Нөхцөл байдлаас хамааран хэд хэдэн функцэд хэрэглэгдэнэ.
- 7 Cancels/returns to the previous menu.  
取消/返回上一個選單。  
Өмнөх цэс рүү буцаж/цуцална.

## 2

### Windows / Mac OS



Visit the website to start the setup process, install software, and configure network settings.  
請瀏覽網站以啟動安裝程序、安裝軟體及進行網路設定。  
Тохируулгыг эхлүүлэх, програм хангамжийг суулгах болон сүлжээний тохиргоог хийхийн тулд энэ вэб хуудсанд зочилно уу.

### Windows with CD/DVD drive / Windows (有 CD/DVD 光碟機) / CD/DVD драйв бүхий Windows

You can also use attached CD to start the setup process, install software, and configure network.  
您也可以使用隨附的 CD 啟動安裝程序、安裝軟體並設定網路。  
Та мөн хавсаргасан CD-г ашиглаж суурилуулах үйл явцыг эхлүүлж, программыг суулгаж, сүлжээг тохируулах боломжтой.

If the Firewall alert appears, allow access for Epson applications.  
若出現「防火牆」警示訊息，請確認發行者為 Epson，然後才開啟 Epson 應用程式。  
Хэрвээ Галт ханын сэрэмжлүүлэг гарч ирвэл Epson-ы програмуудад хандалтыг зөвшөөр.

### iOS / Android



Visit the website to install Epson iPrint application, start the setup process, and configure network settings.  
請瀏覽網站以安裝 Epson iPrint 應用程式、啟動安裝程序及進行網路設定。  
Epson iPrint програмыг суулгах, тохируулгыг эхлүүлэх, сүлжээний тохиргоо хийхийн тулд энэ вэб хуудсанд зочилно уу.

## Epson Connect



Using your mobile device, you can print from any location worldwide to your Epson Connect compatible printer. Visit the website for more information.  
您可使用行動裝置從世界各地列印至 Epson Connect 相容印表機。如需詳細資訊，請瀏覽網站。  
Гар утасны төхөөрөмж ашиглан та дэлхийн хаанаас ч өөрийн Epson Connect-той таарах принтерээр хэвлэх боломжтой. Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах бол вэбсайтыг үнэ үү.

## Ink Cartridge Code / 墨水匣代碼 / Бэхний хорны код

| BK                 | C                 | M                      | Y                   | R                  | GY                   |
|--------------------|-------------------|------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Black<br>黑色<br>Хар | Cyan<br>藍色<br>Хөх | Magenta<br>紅色<br>Ягаан | Yellow<br>黃色<br>Шар | Red<br>紅色<br>Улаан | Gray<br>灰色<br>Саарал |
| 312                | 312               | 312                    | 312                 | -                  | -                    |
| 312XL              | 312XL             | 312XL                  | 312XL               | 314XL              | 314XL                |

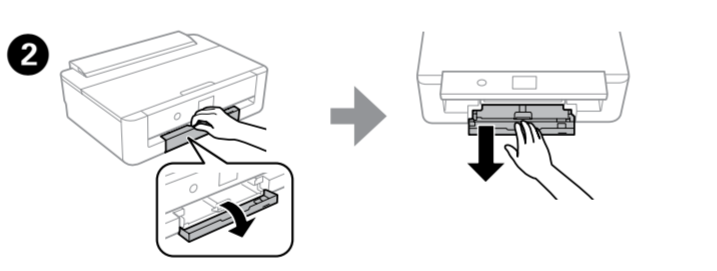
### For Hong Kong / Mongolia / Taiwan / 適用於香港 / 蒙古 / 台灣 / Хонг Конг / Монгол / Тайланд

| BK                 | C                 | M                      | Y                   | R                  | GY                   |
|--------------------|-------------------|------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Black<br>黑色<br>Хар | Cyan<br>藍色<br>Хөх | Magenta<br>紅色<br>Ягаан | Yellow<br>黃色<br>Шар | Red<br>紅色<br>Улаан | Gray<br>灰色<br>Саарал |
| 01U                | 01U               | 01U                    | 01U                 | 01U                | 01U                  |

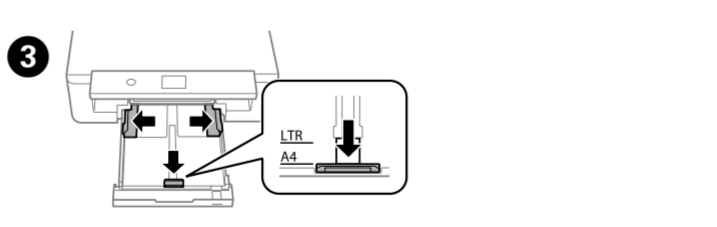
Not all cartridges are available in all regions.  
並非所有墨水匣都適用於所有區域。  
Бүх хор бүх бүсд боломжгүй.

### Loading Paper in the Paper Cassette / 將紙張裝入進紙匣 / Цаасны кассет дотор цаас ачаалж байна

1 If the output tray is extended, press the **○** button on the home screen to store it.  
如果出紙托盤已經伸出，請按下主畫面上的 **○** 鍵將其儲存。  
Хэрэв гаргалтын тавиур сунгагдсан бол үүнийг хадгалахын тулд үндсэн дэлгэц дээрх **○** товчийг дар.



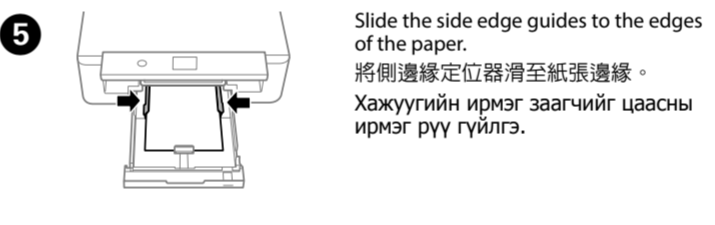
2 Open the front cover and pull out the paper cassette.  
打開前蓋並拉出進紙匣。  
Урд талын хаалтыг нээгээд цаасны кассетыг татаж гарга.



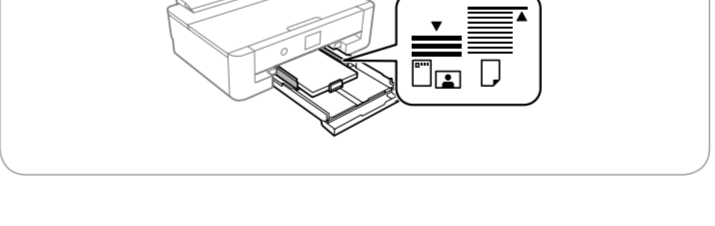
3 Slide the side edge guides to their maximum position and the front edge guide to the size of the paper you want to use.  
將側邊定位器滑至最大位置，並將前邊定位器滑至您要使用的紙張大小位置。  
Хажуугийн ирмэг чиглүүлэгчийг эцсийн байрлал руу мөн урд талын ирмэг чиглүүлэгчийг ашиглахыг хүссэн цаасны хэмжээгээр гулгуул.



4 With the printable side facing down, load paper until it touches the back of paper cassette.  
列印面朝下裝入紙張，直至其接觸到進紙匣背面。  
Хэвлэх талыг доош нь харуулаад цаасны кассетын ар хүртэл цаасыг ачаал.



5 Slide the side edge guides to the edges of the paper.  
將側邊定位器滑至紙張邊緣。  
Хажуугийн ирмэг заагчийг цаасны ирмэг рүү гүйлгэ.  
Do not load above the line indicated by the triangle symbol (▲ or ▼) on the edge guide.  
請勿在邊緣定位器上的三角形符號 (▲ 或 ▼) 標示線上方裝入。  
Ирмэг заагч дээр гурвалжин тэмдгээр заасан шугамаас дээгүүр ачаалж болохгүй. (▲ эсвэл ▼).

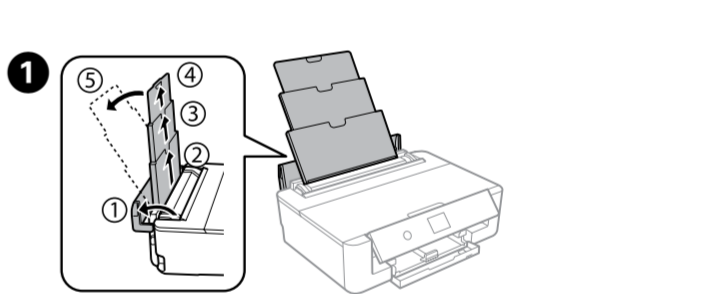


6 Gently insert the paper cassette.  
輕輕插入進紙匣。  
Цаасны кассетыг зөөлөн оруул.

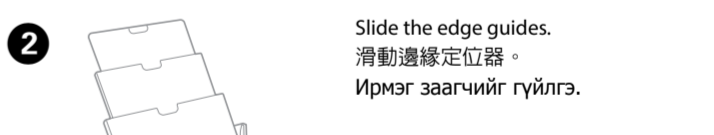
7 The paper setup screen is displayed on the LCD screen. Select the paper size and paper type you loaded in the printer.  
紙張設定畫面會顯示在液晶螢幕上。選擇放入印表機的紙張大小及紙張種類。  
Цаас тохируулах дэлгэц LCD дэлгэц дээр харагдана. Принтерт ачаалсан цаасны хэмжээ болон цаасны төрлийг сонгоно уу.

The output tray ejects automatically when you start printing. To store the output tray, display the home screen, and then press **○** button.  
開始列印時，出紙托盤自動彈出。要儲存出紙托盤，顯示主畫面，然後按下 **○** 鍵。  
Та хэвлэж эхлэхэд гаргалтын тавиур автоматаар гаргана. Гаргалтын тэвшийг хадгалахын тулд үндсэн дэлгэцийг гаргаад дараа нь **○** товчийг дар.

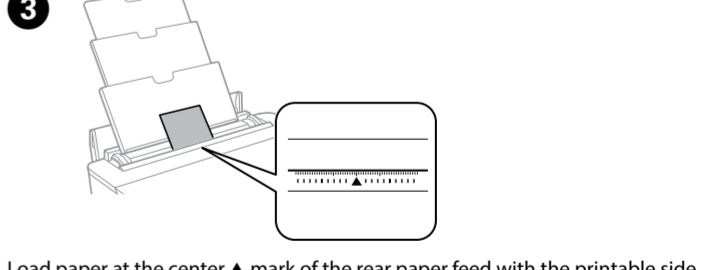
### Loading Paper in the Rear Paper Feed / 將紙張裝入後方進紙槽 / Арын цаасны тэжээл дотор цаас ачаалж байна



1 Open the feeder guard, extend the paper support, and then tilt it backwards.  
打開進紙槽護蓋，拉出紙張支撐板，然後將其向後傾斜。  
Тэжээл хамгаалчийг нээгээд, цаас дэмжигчийг сунгаад дараа нь арагш налууул.



2 Slide the edge guides.  
滑動邊緣定位器。  
Ирмэг заагчийг гүйлгэ.



3 Load paper at the center ▲ mark of the rear paper feed with the printable side facing up.  
在後方進紙槽的中央 ▲ 記號處，以列印面朝上裝入紙張。  
Хэвлэх талыг дээш харуулан арын цаасны тэжээлийн голын ▲ тэмдэглэгээнд дээр цаасыг ачаал.



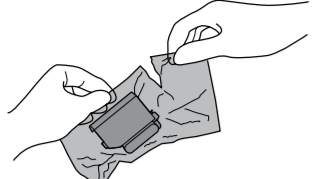
4 Slide the side edge guides to the edges of the paper.  
將側邊定位器滑至紙張邊緣。  
Хажуугийн ирмэг заагчийг цаасны ирмэг рүү гүйлгэ.

## Replacing Ink Cartridges

### 更換墨水匣

#### Бэхний хор солих

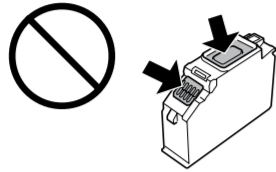
1



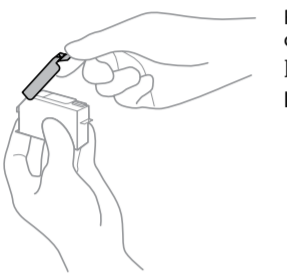
Prepare new ink cartridge(s). Remove all ink cartridges from their packages.  
準備新墨水匣。從包裝中取出所有墨水匣。  
Шинэ бэхний хор(ууд)ыг бэлд. Бүх бэхний хорыг хайрцагнаас нь салга.

!

Do not touch the sections shown in the illustration. Doing so may prevent normal operation and printing.  
請勿觸摸圖中顯示的部分。這樣做可能會妨礙正常操作與列印。  
Тайлбар дээр харуулсан хэсэгт хүрч болохгүй. Тэгснээр хэвийн ажиллагаа болон хэвлэлтэд саад болж магадгүй.

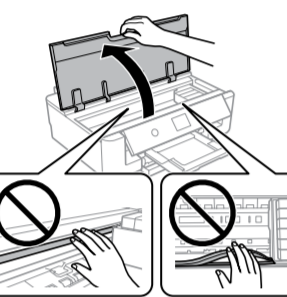


2



Remove the cap from the new cartridge.  
取下新墨水匣瓶蓋。  
Шинэ хороос тагийг ав.

3



Open the printer cover.  
打開印表機上蓋。  
Принтерийн хамгаалалгыг нээ.

!

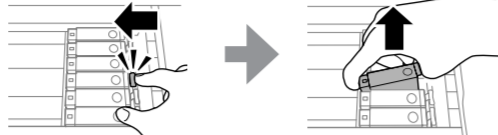
Never touch the ink cartridges while the print head is moving.  
印字頭移動時，切勿觸摸墨水匣。  
Хэвлэх толгой хөдөлж байхад бэхний хоронд хэзээ ч хүрч болохгүй.



If the ink cartridge holder does not move to the ink cartridge replacement position, close the printer cover and select **Maintenance > Ink Cartridge Replacement**.  
如果墨水匣槽未移到墨水匣更換位置，則關上印表機上蓋並選取維護 > 墨水匣更換。

Хэрэв бэхний хор тогтоогч бэхний хор солих байрлал руу хөдлөхгүй байвал принтерийн хаалтыг хаагаад **Засвар үйлчилгээ > Хорны хайрцаг солилт**-ийг сонго.

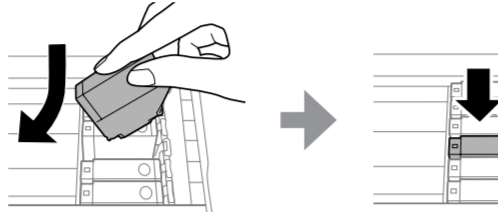
4



Push the tab to unlock the ink cartridge holder and then remove the cartridge diagonally.  
按壓凸片以解開墨水匣槽，然後沿對角線取出墨水匣。

Бэхний хор тогтоогчийн түгжээг тайлахын тулд табыг түлхээд дараа нь хорыг хөндлөн гарга.

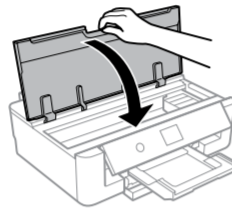
5



Insert the ink cartridge diagonally into the cartridge holder and gently push it down until it clicks into place.  
將墨水匣斜對準插入墨水匣槽，並輕輕地向下滑，直至其卡入到位。

Бэхний хорыг хор тогтоогч руу хөндлөн оруулаад байрандаа дуугарч ортол доош зөөлөн түлх.

6



Close the printer cover and follow the on-screen instruction.  
關上印表機蓋並依照螢幕上的指示操作。  
Принтерийн хаалтыг хаагаад дэлгэц дээрх зааврыг дага.

7



Wait until a completion message is displayed.  
等至顯示完成訊息。  
Дууссан гэх зурвас гарч иртэл түр хүлээ.

## Clearing the paper jam

### 清理夾紙

#### Гацсан цаасыг цэвэрлэх

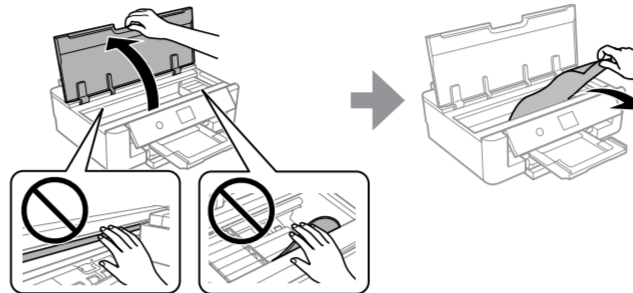


Never touch the buttons on the control panel while your hand is inside the printer. If the printer starts operating, it could cause an injury. Be careful not to touch the protruding parts to avoid injury.  
當您的手部處於印表機內時，切勿觸摸控制面板上的按鍵。如果印表機開始運轉，可能會造成傷害。小心不要觸摸突出部分，以免受傷。

Таны гар принтер дотор байгаа үед хянах самбар дээрх товчнууд дээр хэзээ ч хүрч болохгүй. Хэрэв принтер ажиллаж эхэлвэл энэ нь гэмтэл үүсгэж болно. Гэмтэхээс сэргийлэн сөрдийсэн хэсгүүдэд бүү хүрээрэй.

#### From inside the printer / 從印表機內 / Принтерийн дотор талаас

1



Open the printer cover, and then remove the jammed paper carefully.  
打開印表機上蓋，然後小心地取出夾紙。

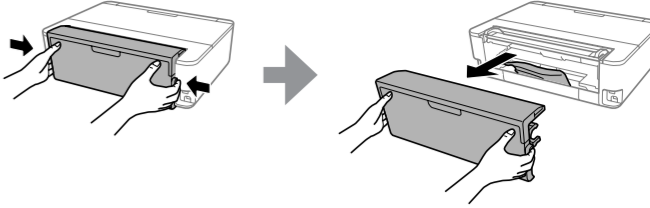
Принтерийн хаалтыг аваад дараа нь гацсан цаасыг болгоомжтой салга.

2

Check that there is no paper remaining in the printer, and then close the printer cover.  
檢查印表機內有無剩餘紙張，然後關上印表機上蓋。  
Принтерт цаас үлдээгүй гэдгийг шалгаад дараа нь принтерийн хаалтыг хаа.

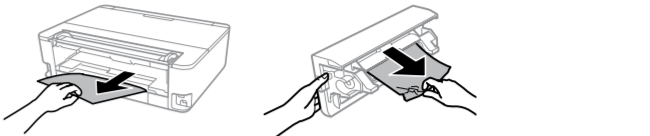
#### From the rear cover / 從後蓋 / Арын хаалтаас

1



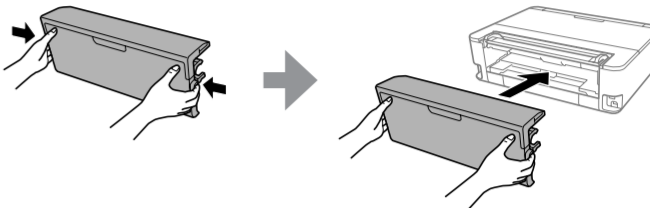
Remove the rear cover.  
取下後蓋。  
Арын хамгаалалтыг ав.

2



Carefully remove the jammed paper from the printer or the rear cover.  
小心地從印表機或後蓋中取出夾紙。  
Принтер эсвэл арын хаалтаас гацсан цаасыг болгоомжтой салга.

3



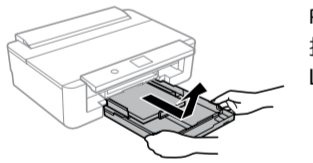
Insert the rear cover in the printer.  
將後蓋插入印表機。  
Принтерт арын хаалтыг оруул.

#### From the paper cassette / 從進紙匣中 / Цаасны кассетаас

1

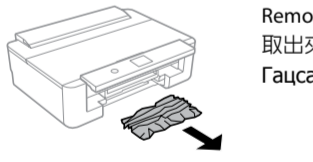
Store the output tray.  
儲存出紙托盤。  
Гаралтын тэвшийг хадгал.

2



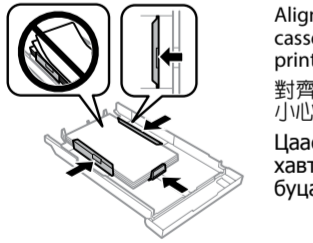
Pull out the paper cassette.  
拉出進紙匣。  
Цаасны кассетыг татаж гарга.

3



Remove the jammed paper.  
取出夾紙。  
Гацсан цаасыг гарга.

4



Align the edges of the paper. Keep the cassette flat and insert it back into the printer carefully and slowly.  
對齊紙張邊緣。將進紙匣保持平整，小心緩慢地將進紙匣裝回印表機。  
Цаасны ирмэгийг зэрэгцүүл. Кассетийг хавтгай байлгаж үүнийг принтерт буцаан болгоомжтой, удаан оруул.

## Print Quality Help

### 列印品質說明

#### Принтлэх чанарын тусламж

Print a nozzle check pattern. Select **Maintenance > Print Head Nozzle Check**. If the pattern looks like "b", perform Print Head Cleaning.  
列印噴嘴檢查表單。選取維護 > 印字頭噴嘴檢查。如果表單看起來像 "b"，則執行印字頭清潔。

Хошуу шалгах загварыг хэвлэнэ. **Засвар үйлчилгээ > Хэвлэх Толгой Хошуу Шалгах** сонго. Хэрэв загвар нь "b" шиг харагдаж байвал Толгой цэвэрлэх хэвлэлтийг хий.



## Safety Instructions / 安全說明 / Хамгаалалтын заавар

!

Use only the power cord that comes with the printer. Use of another cord may cause fire or shock. Do not use the cord with any other equipment.  
僅限使用印表機隨附的電源線。使用其他電源線可能導致起火或觸電。請勿使用其他設備的電源線。  
Принтерийг дагалдан ирсэн залуурыг зөвхөн ашиглана уу. Өөр залуур ашиглах нь гал алдах, тог цохиход хүргэж болно. Залуурыг өөр төхөөрөмжтэй бүү ашигла.

!

Be sure your AC power cord meets the relevant local safety standard.  
確定 AC 電源線符合當地的安全標準。  
AC цахилгааны утас нь дотоодын холбогдох аюулгүй байдлын стандартыг хангаж байгаа эсэхийг магадла.

!

Except as specifically explained in your documentation, do not attempt to service the printer yourself.  
除非是文件中特別說明之處，否則請勿企圖自行維修本產品。  
Баримт бичигт тусгайлан заагаагүй бол та өөрөө принтертэй үйлчилгээ хийх гэж бүү оролд.

!

Do not let the power cord become damaged or frayed.  
請勿使用損壞或磨損的電源線。  
Тэжээлийн утсыг гэмтээх юмуу шалбалж болохгүй.

!

Place the printer near a wall outlet where the power cord can be easily unplugged.  
將印表機放置在容易拔出電源線的電源插座附近。  
Тэжээлийн утсыг салгахад хялбарар принтерийг хананы залуурт ойрхон байрлуул.

!

Do not place or store the product outdoors, near excessive dirt or dust, water, heat sources, or in locations subject to shocks, vibrations, high temperature or humidity.  
請勿將印表機放置或儲存在室外、靠近灰塵粉未較多之處、水源、熱源，以及易震動、搖晃或高溫潮濕的地方。  
Бүтээгдэхүүнийг гадаа хэт их тоос шороо, ус, дулааны эх үүсвэрт ойрхон болон цахилгааны цохилт, чиниргээ, өндөр температур, чийгшил үүсэх газар тавих болон хадгалж болохгүй.

!

Take care not to spill liquid on the product and not to handle the product with wet hands.  
請小心避免將任何液體灑在這台印表機上，雙手潮濕時請勿操作印表機。  
Бүтээгдэхүүнийг дээрээс шингэн зүйл агсах болон нойтон гараар барихаас болгоомжил.

!

Keep this product at least 22 cm away from cardiac pacemakers. Radio waves from this product may adversely affect the operation of cardiac pacemakers.  
請將本產品與心臟起搏器保持至少 22 公分的距離。本產品發射的無線電波可能影響心臟起搏器的運作。

!

If the LCD screen is damaged, contact your dealer. If the liquid crystal solution gets on your hands, wash them thoroughly with soap and water. If the liquid crystal solution gets into your eyes, flush them immediately with water. If discomfort or vision problems remain after a thorough flushing, see a doctor immediately.

若液晶螢幕有所損壞，請聯絡您的經銷商。若液晶溶液接觸您的雙手，請以肥皂及清水徹底洗淨。若液晶溶液噴到眼睛，請立刻以清水沖洗。若徹底沖洗後仍感到不適或視力有問題，請馬上就醫。  
Хэрэв LCD дэлгэц гэмтсэн бол борлуулагчид хандана уу. Тунгалаг шингэн гаран дээр навалдсан бол гараа савантай усар бүхэлд нь угаана уу. Тунгалаг шингэн нүд рүү орсон бол усар яаралтай зайлна уу. Усаар зайлсан ч нүд сайн юм харахгүй байх эсвэл таагүй мэдрэмж төрсөв байвал яаралтай эмчид хандана уу. Хор ам руу таагүй орсон бол яаралтай эмчид хандана уу.

!

Always keep this guide handy.  
始終妥善保管本使用說明。  
Гарын авлагыг үргэлж ойр байлга.

!

Keep ink cartridges and maintenance box out of the reach of children.  
將墨水匣和廢棄墨水收集盒放到孩童取不到之處。  
Бэхний хор болон техникийн хайрцгийг хүүхдээс хол байлгаарай.

!

Be careful when you handle used ink cartridges, as there may be some ink around the ink supply port. If ink gets on your skin, wash the area thoroughly with soap and water. If ink gets into your eyes, flush them immediately with water. If discomfort or vision problems continue after a thorough flushing, see a doctor immediately. If ink gets into your mouth, see a doctor right away.  
處理用過的墨水匣時請小心，因為墨水周圍可能殘留部分墨水。若墨水碰到皮膚，請用肥皂及清水徹底洗淨。若墨水噴到眼睛，請立刻用清水沖洗。若徹底沖洗後仍感到不適或對視力造成影響，請馬上就醫。若墨水進入口中，請立即就醫。  
Ашиглагдсан бэхний хортой харьцахдаа болгоомжтой байна уу. Усаар зайлсан ч нүд сайн юм харахгүй байх эсвэл таагүй мэдрэмж төрсөв байвал яаралтай эмчид хандана уу. Хор ам руу таагүй орсон бол яаралтай эмчид хандана уу.

## Questions?



You can open the *User's Guide* (PDF) from the shortcut icon, or download the latest versions from the following website.

您可從捷徑圖示啟動進階使用說明 (PDF)，或從下列網站下載最新版本。  
Та **Хэрэглэгчийн Заавар** (PDF) болгоно холбоост файлаас нээх эсвэл дараах вэб сайтаас хамгийн сүүлийн үеийн хувилбарыг татаж авах боломжтой.

<http://support.epson.net/>

#### Information for Users in Taiwan Only / 僅適用於台灣地區使用者的資訊

產品名稱：彩色噴墨印表機  
額定電壓：AC 100-120 V  
額定頻率：50 至 60 Hz  
耗電量：  
列印時：約 24 W  
就緒模式：約 5.7 W  
睡眠模式：約 0.7 W  
關機模式：約 0.1 W

額定電流：0.6 A  
製造年份、製造號碼和生產國別：見機體標示  
警語  
檢核本產品之前，請先拔掉本產品的電源線。

功能規格  
列印方式：微針點壓電噴墨技術  
解析度：最大可達 5760 × 1440 dpi  
適用系統：  
Windows 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP SP3以上版本(32-bit), XP Professional x64 Edition SP2以上版本  
macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, Mac OS X v10.6.8

使用方法  
見內附相關說明文件  
緊急處理方法  
發生下列狀況時，請先拔下印表機的電源線並洽詢Epson授權服務中心：  
電源線或插頭損壞  
有液體噴灑到印表機  
印表機無法正常操作或是列印品質與原來有明顯落差  
印表機無法正常操作或是列印品質與原來有明顯落差  
製造商：SEIKO EPSON CORPORATION  
地址：3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan  
電話：81-266-52-3131  
進口商：台灣愛普生科技股份有限公司  
地址：台北市信義區松仁路7號14樓  
電話：(02) 8786-6688 (代表號)

注意事項  
只能使用印表機標識上所註明的電源規格。  
請保持工作場所的通風良好。  
限用物質含有情況：標示內容，請至下列網址查詢。  
URL: [http://www.epson.com.tw/TW\\_RoHS](http://www.epson.com.tw/TW_RoHS)

Windows® is a registered trademark of the Microsoft Corporation.  
Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.  
Android™ is a trademark of Google Inc.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

